

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - OSPEDALI E RESIDENZE SANITARIE

### 1. APPLICABILITA'

- 1.1. Queste condizioni generali di vendita ("Condizioni") si applicano ad ogni fornitura da parte di Essity Italy s.p.a. ("Essity") di prodotti dalla stessa realizzati o commercializzati ("Prodotti") in favore di operatori appartenenti al canale Ospedali e Residenze Sanitarie, in esecuzione di ordini di acquisto del cliente ("Cliente"), anche in assenza di loro richiamo nel singolo ordine ("Ordine").
- 1.2. Effettuando l'Ordine o accettando i Prodotti il Cliente accetta che le Condizioni prevalgano, in modo unitario e inscindibile, su qualsiasi regolamentazione riportata nei propri moduli, formulari, ordini, condizioni generali, anche se sottoscritti da Essity, salva specifica volontà contraria espressa per scritto.

### 2. PREZZI

- 2.1. Salvo diverso accordo scritto, i prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nel listino in vigore al momento della ricezione dell'Ordine da parte di Essity.
- 2.2. I prezzi si intendono stabiliti al netto dell'i.v.a. e di ogni altro onere accessorio.
- 2.3. Essity si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento il listino, rendendo conoscibile al Cliente la variazione anche tramite pubblicazione sul proprio sito internet.

### 3. ORDINI

- 3.1. Ogni Ordine dovrà essere trasmesso per scritto o (se applicabili al rapporto con il Cliente) con le modalità telematiche approvate da Essity, con la specificazione dei codici-articolo cui si riferisce e della relativa quantità.
- 3.2. Se l'Ordine ha ad oggetto quantità che non corrispondono ad un numero intero di confezioni, Essity potrà effettuare un arrotondamento all'unità che più si avvicina alla quantità richiesta, anche se superiore.
- 3.3. Salvo diverso accordo scritto, l'accettazione dell'Ordine resta nella discrezionalità di Essity.
- 3.4. In ogni caso l'Ordine non potrà essere evaso se di importo inferiore a Euro 500 ( Euro Cinquecento ) .

### 4. TRASPORTO E CONSEGNA

- 4.1. Essity farà ogni ragionevole sforzo per evitare ritardi nelle consegne rispetto alle date comunicate.
- 4.2. Ogni termine di consegna, anche se concordato, deve comunque intendersi come indicativo e non tassativo, salvo diverso accordo scritto.
- 4.3. Al momento della consegna, il Cliente dovrà accuratamente verificare che (i.) il numero totale dei colli ricevuti corrisponda a quanto indicato sui documenti di trasporto (ii.); i colli e gli imballi risultino integri e non danneggiati o manomessi; (iii.) il film protettivo sullo strato esteriore dei bancali sia intatto e privo di segni di manomissione. In caso di esito negativo della verifica, il Cliente dovrà accettare la consegna con riserva, riportando le motivazioni sui documenti di trasporto dallo stesso controfirmati e dandone immediata comunicazione a Essity. In mancanza di riserva risultante dai documenti di trasporto controfirmati, così come in caso di riserva generica, priva di specificazione dell'anomalia riscontrata, Essity non potrà essere ritenuta responsabile per perdite o danni nel trasporto. Qualora l'autista/incaricato della consegna non

consenta l'esecuzione delle verifiche di cui sopra, il Cliente dovrà rifiutare la consegna e contattare subito il servizio clienti di Essity all'indirizzo e-mail [servizioclientihms@essity.com](mailto:servizioclientihms@essity.com) o al numero 0331443871.

- 4.4. Sono ammesse consegne parziali e relative fatturazioni.
- 4.5. Salvo diverso accordo scritto, il termine di consegna INCOTERMS ed. 2020 dei Prodotti sarà DAP ("Delivered At Place") nel luogo concordato tra le parti.

### 5. PAGAMENTI

- 5.1. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente dovrà effettuare i pagamenti entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura.
- 5.2. Il pagamento dovrà avvenire tramite bonifico bancario che dovrà essere accreditato entro il termine di cui al punto 5.1 sulle seguenti coordinate IT64P0200805364000030104733.
- 5.3.
- 5.4. Il ritardato pagamento comporterà l'applicazione di interessi di mora al tasso legale previsto dal D.Lgs. 231/2002, senza necessità di previa messa in mora, nonché il risarcimento per le eventuali spese amministrative di sollecito di Euro 40,00 (Euro quaranta e centesimi zero), salvo il maggior danno.
- 5.5. In caso di mancato pagamento alle scadenze, Essity potrà sospendere ogni successiva fornitura o consegna, fermo ogni altro rimedio legale o contrattuale.
- 5.6. Qualsiasi pagamento del Cliente verrà imputato prima agli interessi e alle spese e, quindi, al prezzo delle forniture, in base all'anzianità delle fatture scadute.

### 6. RESPONSABILITA'

- 6.1. Salvo diverso accordo scritto, Essity garantisce solo la conformità dei Prodotti alle loro specifiche tecniche.
- 6.2. Il Cliente è tenuto ad ispezionare accuratamente i Prodotti ricevuti entro 8 (otto) giorni dalla consegna, verificando inoltre che i codici dei Prodotti e le relative quantità siano conformi, per ciascun articolo, a quanto riportato sui documenti di trasporto. Ogni contestazione o reclamo relativo alla quantità, alla qualità o alle caratteristiche dei Prodotti dovrà essere effettuato per scritto entro il medesimo termine, a pena di decadenza, tramite comunicazione all'indirizzo e-mail [servizioclientihms@essity.com](mailto:servizioclientihms@essity.com).
- 6.3. In caso comprovato difetto, l'unico rimedio disponibile per il Cliente sarà la sostituzione dei Prodotti con altri conformi dello stesso tipo, restando esclusa nei limiti di legge ogni responsabilità per danni patrimoniali, non patrimoniali, diretti, indiretti o punitivi.
- 6.4. Nei limiti di legge, ogni responsabilità di Essity verso il Cliente derivante od occasionata dalla fornitura dei Prodotti sarà comunque limitata all'importo della fornitura stessa.
- 6.5. Essity non risponderà in ogni caso di eventi dovuti alla conservazione dei Prodotti in luoghi non idonei e/o a prolungati periodi di giacenza.
- 6.6. Essity non sarà responsabile per inadempimenti provocati da cause da forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate, incendi, alluvioni, blocchi, sabotaggi, guerre, guerre civili, atti terroristici, epidemie.

### 7. RESI

- 7.1. Non saranno accettati resi se non preventivamente autorizzati per scritto da Essity, pena la rispedizione al Cliente con addebito dei costi.
- 7.2. In caso di reso autorizzato, il Cliente invierà i Prodotti a Essity a proprie cura e spese e a proprio rischio, accompagnati dalla documentazione di trasporto prevista dalle leggi vigenti.
- 7.3. In ogni caso non saranno accettati resi relativi a Prodotti fuori listino o scaduti, privi di confezione originale, privi di etichettatura e/o con confezione o etichettatura danneggiati.

## **8. PROPRIETA' INTELLETTUALE**

- 8.1. La fornitura di Prodotti al Cliente non comporta la concessione a quest'ultimo, ad alcun titolo, di diritti di proprietà intellettuale. Il Cliente dovrà pertanto astenersi da qualsiasi attività comportante l'esercizio di tali diritti.
- 8.2. Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di violazioni da parte di terzi dei diritti di proprietà intellettuale di Essity, così come di atti di concorrenza sleale, è tenuto a darne pronta comunicazione a Essity.

## **9. MATERIALE PUBBLICITARIO**

- 9.1. Tutto il materiale pubblicitario consegnato da Essity potrà essere utilizzato solo per la promozione dei prodotti di Essity, dovrà essere custodito dal Cliente con la massima diligenza e dovrà essere restituito ad Essity o ai soggetti da questa indicati a semplice richiesta.

## **10. GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)**

- 10.1. Il Cliente nell'esecuzione dei rapporti di fornitura dei Prodotti si impegna ad osservare la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016, D.Lgs. 196/2003, D.Lgs. 101/2018 e provvedimenti dell'Autorità garante).

## **11. RISERVATEZZA**

- 11.1. Il Cliente si impegna, anche per i propri dipendenti e collaboratori, a considerare riservate tutte le informazioni in qualsiasi modo e forma apprese sull'attività, sui prodotti, sulle relazioni commerciali e sull'organizzazione di Essity, a non divulgarle a terzi e ad usarle solo per scopi relativi al rapporto di fornitura tra le parti.

## **12. CORPORATE RESPONSIBILITY & BUSINESS ETHICS**

- 12.1. Il Cliente con la trasmissione dell'Ordine o con l'accettazione dei Prodotti: (i.) dichiara di essere a conoscenza che Essity ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 ("Modello") e di averne preso visione sul sito internet della società; (ii.) dichiara di essere a conoscenza che Essity ha adottato un Codice Etico ("Codice") e di averne preso visione sul sito internet della società; (iii.) si impegna, anche per i propri dipendenti e collaboratori, a non tenere comportamenti in contrasto con il Modello e con il Codice.

## **13. EUROPEAN MEDICAL DEVICE REGULATION (EUMDR)**

- 13.1. Il Cliente con la sottoscrizione delle Condizioni o comunque con trasmissione dell'Ordine riconosce di essere pienamente consapevole dell'esistenza e del contenuto del Regolamento UE

745/2017 sui dispositivi medici ("MDR"), applicabile a decorrere dal 26.5.2021 e: (i.) si impegna a supportare Essity nell'adempimento di tutti gli obblighi previsti dal MDR, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli previsti dall'art. 14 che comprendono: a) l'assicurarsi che i Prodotti siano muniti di marcatura CE; b) l'assicurarsi che i Prodotti siano corredati dalle informazioni del fabbricante; c) il collaborare con le autorità competenti in qualsiasi azione volta ad eliminare o attenuare i rischi imputabili ad un certo prodotto; d) l'informare immediatamente il fabbricante di qualsiasi reclamo o segnalazione ricevuti da professionisti sanitari, pazienti o utenti su incidenti che si sospettano essere correlati ai Prodotti; (ii.) qualora il Cliente agisca a sua volta come "distributore" ai sensi del MDR, si impegna a rispettare esso stesso tutti gli obblighi all'uopo previsti dal MDR, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli di cui al relativo art. 14.

## **14. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI**

- 14.1. Il Cliente non può cedere qualsiasi diritto derivante dai rapporti di fornitura dei Prodotti, salvo preventiva autorizzazione scritta di Essity. In caso di cessione non autorizzata, Essity potrà sospendere la prestazione oggetto di cessione fintantoché la cessione non sarà revocata.
- 14.2. Essity potrà cedere il contratto ad altre società appartenenti al medesimo gruppo societario.

## **15. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E FORMA**

- 15.1. Queste Condizioni ed ogni rapporto di fornitura dei Prodotti sono regolati dalla legge italiana, con esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili.
- 15.2. Per qualsiasi controversia discendente od occasionata da queste Condizioni o dai rapporti di fornitura dei Prodotti è competente in via esclusiva il Foro di Lucca.
- 15.3. Ogni riferimento all'accordo scritto contenuto in queste Condizioni deve intendersi come requisito di forma a pena di nullità. Viene espressamente precisato che il requisito della forma scritta si intende rispettato anche mediante lo scambio di documenti informatici muniti di firma digitale, firma elettronica qualificata, firma elettronica avanzata, firma elettronica standard, ai sensi della vigente normativa (Regolamento UE 2014/910; D.Lgs. 82/2005).

**Essity Italy Spa**